



Zentrale Restaurant- und Eventdatenbank

Registration und manuelle Gästeerfassung

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|----|--|---|
| 1. | Einleitung | 2 |
| 2. | Erstmalige Registration Ihres Restaurationsbetriebes | 3 |
| 3. | Gäste-Erfassung über das Webformular der GSI | 4 |

1. Einleitung

Ab dem 10. Mai 2021 müssen im Kanton Bern Gäste von Restaurants elektronisch erfasst werden. Die Gesundheits-, Sozial und Integrationsdirektion des Kantons Bern (GSI) empfiehlt den Restaurationsbetrieben die Gäste erfassung mittels einem QR-Code basierten System.

Für Gäste, welche die Registration nicht selbständig durchführen können, gibt es zwei Optionen:

1. Zahlreiche Anbieter von Registrationslösungen ermöglichen die Gäste erfassung über ihre Anwendung. So ist sichergestellt, dass diese Gästeden automatisch an die zentrale Datenbank übermittelt werden. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem Anbieter, ob die Funktion unterstützt wird.
2. Die GSI stellt ein Gäste erfassungsformular zur Verfügung. Für die Nutzung des Formulars erfolgt in einem 1. Schritt die Registration Ihres Betriebes. Danach erhalten Sie die Zugangsdaten zum Erfassungsformular und können die Gäste so manuell erfassen und die Übermittlung an die zentrale Datenbank sicherstellen.

2. Erstmalige Registrierung Ihres Restaurationsbetriebes

Für eine Übermittlung der Gästedaten über das Webformular der GSI benötigt es für einen Restaurationsbetrieb eine einmalige Registrierung bei der GSI.

Über ein Webformular können die relevanten Angaben zu Ihrem Restaurationsbetrieb übermittelt werden. Aus Sicherheitsgründen muss bei der Registrierung eine E-Mail-Adresse hinterlegt werden. Über diese E-Mail-Adresse erhalten Sie anschliessend einen individuellen Link für Ihre Gästeerfassung. Dieser ist zusätzlich mit einem PIN-Code abgesichert. Der PIN-Code wird ebenfalls an die hinterlegte Email Adresse versendet.

Für die Registrierung benötigen wir folgende Angaben:

| • Zwingende Angaben | • Optionale Angaben |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Name des Restaurants• Adresse (Strasse + Hausnummer)• PLZ• Ort• Telefonnummer• E-Mail | <ul style="list-style-type: none">• Unternehmens-Identifikationsnummer (UID)• Mobile-Nummer |

- Das Formular zur Selbstregistrierung wird am Montag unter folgendem Link publiziert:
[Link zur Selbstregulation](#)

Allgemeiner Hinweis:

- ➔ Hinweis: Falls Sie Ihre Gästedaten Ihrerseits elektronisch oder physisch (Papier) vorerfassen, können Sie diese anschliessend an die Erfassung im GSI Webformular bei sich löschen. Spätestens nach 14 Tagen müssen Sie diese Daten endgültig vernichten.

3. Gäste-Erfassung über das Webformular der GSI

Der Einstieg erfolgt über den Link auf das Gästeerfassungsformular, welchen Sie nach der Registrierung für Ihren Betrieb erhalten haben.

Relevant für die Gästeerfassung sind die zeitlichen und räumlichen Angaben zum Gast (1.) und die persönlichen Daten zum Gast (2.)

Sind alle erforderlichen Daten eingetragen, senden Sie das Formular über «Erfassen» (Punkt 3.) an die zentrale Datenbank. Erforderlich sind:

- Detaillierte Besuchszeit (von – bis mit Datum und Uhrzeit)
- Vorname
- Name
- E-Mail-Adresse oder Telefonnummer (vorzugsweise Mobiltelefonnummer)

Bei Bedarf können Sie das Formular in verschiedenen Sprachen (4.) anzeigen lassen.

- ➔ Hinweis: Sie benötigen von einem Gast entweder die E-Mail-Adresse oder eine Telefonnummer (vorzugsweise Mobiltelefonnummer), damit das Formular übermittelt werden kann.

Besucher erfassen

Zeitbereich des Besuchs angeben

| | | |
|-----|----------------------|-------------------|
| Von | Datum* 05.05.2021 | Uhrzeit* 13:00 |
| Bis | Datum* 05.05.2021 | Uhrzeit* 14:00 |

Sitzplatz- oder Tischnummer, Bereich oder Raum

Bezeichnung/Nummer
Tisch 42

Angaben zum Besucher

| | |
|----------|-----------|
| Vorname* | Nachname* |
| Max | Muster |

E-Mail
muster@mustermail.com

Telefonnummer
+41 12 132 12 12

Adresse
Musterstrasse 1

Postleitzahl
1000

Land
Schweiz

4. Deutsch

4. Sprachauswahl Webformular

1. Erfassen Zeitbereich und Tischnummer

2. Erfassen der Angaben zum Besucher

3. Bestätigen mit Mausclick auf "Erfassen"

3. ERFASSEN

Sie interessieren sich, wie die Gäste erfassung funktioniert? Wir haben bereits ein Video erstellt und die Erfassung von 2 Gästen aufgezeichnet:

→ [Erklärung Webformular](#)