

Nicolas Dietl

Gastgeber Restaurant Egghölzli in Bern, www.egghoelzli.ch

G2-Absolvent

Den Entscheid, das Gastro-Betriebsleiterseminar mit eidg. Fachausweis besucht zu haben, bereue ich nicht. Im Gegenteil, ich konnte mich, dank den Seminarmodulen, wieder fit machen für die Zukunft. Als Gastgeber mit Herzblut hatte ich das Gefühl, nicht mehr auf den neuesten Stand zu sein. Der letzte Kursbesuch bei GastroBern lag schon Jahren zurück sowie die Erlangung des gastgewerblichen Fähigkeitsausweises. Während den letzten 20 Jahren habe ich mich laufend weitergebildet und trotzdem hatte ich das Gefühl, etwas verpasst zu haben. Darum entschied ich mich, trotz meines «hohen Alters» diese Ausbildung in Angriff zu nehmen.

Meine Motivation war von Anfang an neue Perspektiven für mich zu entdecken, meine Chancen auf dem Arbeitsmarkt zu erhöhen, mich persönlich weiterzuentwickeln, sowie selbstsicherer und fundierter handeln zu können und vor allem so viele Hilfsmittel wie möglich mitzunehmen.

Meine Erwartungen an das G2, also einen interessanten und abwechslungsreichen Unterricht, um meine Kernkompetenzen zu trainieren, die ich dann auch in der Praxis wirklich anwenden kann, wurden voll und ganz erfüllt.

Ich habe von der Möglichkeit, einige Elemente vom G1 zu repetieren, Gebrauch gemacht und kann das nur empfehlen. Es sind so viele Elemente in der Betriebsführung und dem Finanzwesen, die heute anders sind oder die ich einfach auch vergessen habe. Diese Auffrischung, waren einen wesentlichen Teil zu meinem Ziel, die Prüfungen vom G2 zu bestehen. Der Aufbau des E-Learnings und die Lernmittel zum Download, sowie die Lernquiz habe ich voll ausgeschöpft.

Das E-Learning hat mich dabei kräftig unterstützt und es ermöglichte mir jederzeit, wann ich Lust und Laune hatte, auf einfache Art und Weise zu lernen. Sei es im Zug oder irgendwo in der Pause.

Aus meiner Sicht waren wir eine Super Schulklasse und die Gruppenarbeiten haben uns zu einem super Team zusammengeschweisst. Ich konnte dank dieser Ausbildung mein Netzwerk erweitern, das ich auch weiterhin pflegen werde.

Das Lernreflexdossier hat mitgeholfen, Situationen immer wieder zu hinterfragen und Neues auszuprobieren.

Wusste ich nicht mehr weiter, dann hat mich das Team vom Sekretariat nie im Stich gelassen und alle waren immer gut gelaunt und hilfsbereit.

Ich konnte von jedem Modul etwas mitnehmen. Begeistert war ich von den Modulen Marketing, Führung, Systemgastronomie und Persönlichkeit. Die jeweiligen Referenten waren auf ihre Module voll abgestimmt und überzeugten auf der ganzen Linie.

Im Restaurant Egghölzli begleiten mich die G2 Lernmittel immer noch bei meiner täglichen Umsetzung im Betrieb, weil eben alles sehr praxisnah aufgebaut ist.

Um einige Beispiele zu nennen: Kurzschulungen, Briefings, Prioritäten setzen (Eisenhowerprinzip), Marketing, Führungsgespräche, Checklisten, Dienstbeschriebe, Arbeitsrecht, Teamuhr, Ergebnis Zielkontrolle und so weiter...

Mit meinem Ziel: Weil ich Menschen zu Gästen machen kann, die immer wieder gerne zu uns kommen und begeistert sind.